



## Brf Husbys utbud från Com Hem

### Brf Husby i samarbete med AHN, Akalla Husby Nätort

Alla hushåll i Brf Husby har tillgång till Com Hems tjänster i sina tv-uttag, även kallade ”tre hål i väggen”, sedan hösten 2011. Vi vill speciellt informera om tre viktiga tjänster som ni har utöver övriga tjänster från Com Hem.

1. Com Hems **analoga grundutbud** kan ses i all tv-uttag utan någon form av digital-box. Kanalerna kan skifta från tid till annan och ser ut enligt följande i dagsläget:



2. Varje hushåll har rätt att beställa digital-tv-paketet Medium 8 Favoriter utan någon individuell kostnad. Hushållen får individuellt välja 8 digitala kanaler och dessa går även att byta en gång i månaden t ex via Mina Sidor.



Till Medium 8 Favoriter hör en TV-modul för modern platt-tv eller separat digital-tv-box. Dessutom ingår en uppgraderingsrabatt på 150 kronor som kan nyttjas för de som önskar större grundabonnemang på digitaltv (se exempel på nästa sida) i stället för Medium 8 favoriter.

Ett abonnemang ingår per hushåll. Nyinflyttade medlemmar har också rätt att beställa Medium 8 favoriter kostnadsfritt. Hushållet har tillgång till dessa förmåner så länge avtalet mellan Brf Husby och Com Hem gäller. För mer detaljerad information och allmänna villkor för privatabonnemang besök [comhem.se](http://comhem.se).

För beställning och frågor kring tjänsten ring 0775-171720 och uppge att föreningen har gruppavtal på Medium 8 Favoriter.

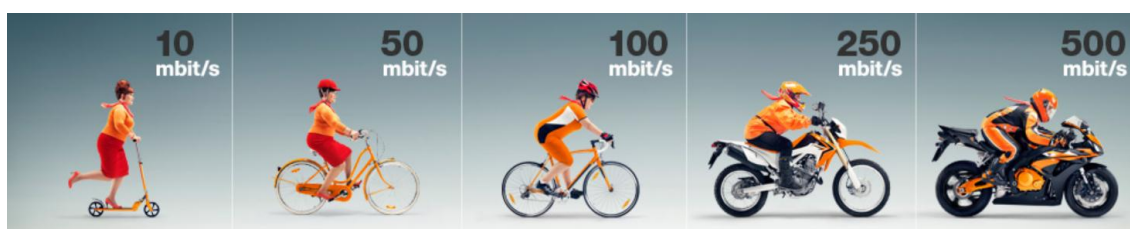
3. Com Hem utför **felavhjälpande service** på ert nät, hela vägen ut till varje tv-jack. Får ni problem med tv-signalen, ring vår Kundtjänst på 90 222 för felanmälan.

Vid beställning, uppge gruppavtal Medium 8 favoriter: 0775 - 17 17 20  
Com Hems kundtjänst 90 222  
[www.comhem.se](http://www.comhem.se)



## Föreningens avtal med Com Hem får flera positiva effekter

- Digital-tv-abonnenter, oavsett digital-tv-paket, betalar ingen kortavgift eller krypteringsavgift tack vare föreningens avtal med Com Hem.
- Föreningens avtal möjliggör att ni kan beställa digitala kanaler styckvis, programpaket från Viasat och C More, samt beställa Pay Per View.
- Samtliga hushåll kan beställa bredband och telefoni från Com Hem. I dagsläget levererar Com Hem bredbandstjänster med hastigheter från 10 till 500 Mbit/s.



- Ni ges även möjlighet att teckna abonnemang på Com Hems TiVo® paket till rabatterat månadspris. Föreningens avtal innehåller en uppgraderings-rabatt på 150 kr när ni tecknar ett större paket än Medium 8 Favoriter, idag TiVo MELLAN, TiVo PLUS eller TiVo MAX (rabatten gäller även dem som har de gamla abonnemangen Digital-tv Large och Digital-tv Extra Large). Använder man uppgraderingsrabatten lämnar man Medium 8 Favoriter och går till det nya paketet.

För information kring innehållet i paketen och funktionerna i TiVo-boxen gå in på [www.comhem.se](http://www.comhem.se) eller ring 0775-17 17 20.



T ex: Föreningens avtal ger er möjlighet att använda uppgraderingsrabatten för dem som önskar beställa TiVo Plus:  
Ordinarie pris: 339:-/mån (för närvarande)  
Ert pris: 189:-/mån (339-150=189:-)  
En aktiveringsavgift (engångsavgift) tillkommer för lån av TiVo box på för närvarande max 899:-.

För mer detaljerad information och allmänna villkor för privatabonnemang besök [comhem.se](http://comhem.se). Alla priser är per månad inklusive moms. Com Hem förbehåller sig rätten att förändra privatabonnemangspriser, men uppgraderingsrabatten består så länge föreningens avtal gäller och ni som medlem bor på kvar i Brf Husby.

Vid beställning, uppge gruppavtal Medium 8 favoriter: 0775 - 17 17 20  
Com Hems kundtjänst 90 222  
[www.comhem.se](http://www.comhem.se)